

1. 개관 : 미 연방정부 및 교육부 차원의 코로나19 대응¹⁾

- 미국 연방정부는 코로나바이러스 원조, 구제 및 경제 안보법(The Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security Act - CARES)을 제정(2020.3.27.)
- 이에 따라 코로나-19 대응을 위해 약 2조 달러의 경기부양책을 제공, 교육안정기금(Education Stabilization Fund) 총액 308억 달러 중 46.3%인 142억5000만 달러를 고등교육 긴급재난지원금(Higher Education Emergency Relief Fund-HEERF)에 할당 기금 분배
- 그 중 90%인 125억 6천만 달러가 미국 교육부 선정 방식의 포물러를 기반으로 대학에 분배. 각 기관은 1/2은 학생, 1/2은 기관 차원에서 사용. 수혜 대학은 교직원 급여를 지속 지불한다는 사항을 준수하며, 대학 기관 차원의 용도에 사용 가능. 예를 들어, 코로나19로 인한 비용 충당으로서 숙식비, 수업료 등 학생 지급 상환금을 기관에 환급하거나 원격학습 장비 및 소프트웨어 구입, 온라인 라이선스 비용, 추가적 학생 지원 보조금 등의 용도
- 미 교육부는 60억 달러의 추가 기금을 마련해 “원격 학습 프로그램 확대, IT 역량 구축, 원격 학습 환경에서의 교직원 교육” 을 통해 신속하게 대처함(2020.4.21.)

2. 캘리포니아대학교 버클리 캠퍼스(University of California, Berkely)²⁾

■ 캠퍼스 시설 개방 여부

- 학생 지원 서비스, 대학 보건 서비스 학생 주거 및 식당 시설 연구를 위한 실험실이 제한적으로 운영
- 가을학기 현재 UC 버클리 캠퍼스의 모든 도서관은 폐관 상태이며, 비대면 도서대출 서비스와 원격지원 서비스로 운영
- 교직원들은 원격 재택근무가 원칙이며 캠퍼스에 출입할 경우 온라인 사전교육과 방역 지침 숙지

■ 학기 운영

- 가을 학기는 온라인과 대면 수업 병행 계획이었으나 코로나-19의 확산으로 모든 수업을 원격으로 운영. 이때 온라인 수업을 위한 하드웨어 대여와 무제한 데이터 서비스 지원

1)<https://www.ncsl.org/research/education/higher-education-responses-to-coronavirus-covid-19.aspx>,(2020.10.8. 검색)
<https://www.ncsl.org/blog/2020/4/23/education-department-releases-application-for-higher-education-emergency-relief-fund.aspx>(2020.10.8. 검색)
<https://www.ncsl.org/blog/2020/4/10/higher-education-provisions-in-cares-act.aspx>(2020.10.8. 검색)

2)<https://coronavirus.berkeley.edu/>(2020.10.8 검색)

■ 교환 및 국제학생 프로그램 운영

- 교환학생 및 기타 국제학생 대상 프로그램은 기본적으로 온라인 수업 운영
- 기존 미국 체류 학생에 대한 전학은 허용, 100% 온라인 풀코스에만 등록한 학생은 미국 입국 불가. 미국 외 국가에서 100% 온라인 수강은 허용

■ 학생에 대한 재정 지원

- 연방 정부는 CARES Act를 통한 코로나바이러스 기금으로 3천만 달러를 조성
- UC 버클리는 학생비상기금(Student Emergency Fund) 및 동문 기금 모금을 통한 재정 확충. 이 기금은 임대료, 원격 학습 전환에 따른 기술 지원 등 필요한 학생들에게 긴급 지급

■ 교수-학습지원

- 대부분의 모든 교수-학습 과정은 Zoom, bCourses, Kaltura 등을 통하여 비대면 수업 운영
- 버클리 디지털 학습서비스(Berkeley Digital Learning Services)를 통해 플랫폼 및 온라인 서비스 기능을 제공. 버클리가 라이선스를 구입하여 학생들이 집이나 학교 이외의 장소에서 플랫폼을 다운받아 활용
- 교수들은 장애학생지원부서(DSP: Disabled Students Program)와 협력하여 콘텐츠가 게시되기 전에 장애학생에게 모든 콘텐츠 접근성을 확보하며 이를 위해 버클리가 제공하는 플랫폼(bCourses, Zoom) 이용 권장
- 가을 학기에는 ‘클라우드에서의 학기(a semester in the cloud)’ 라는 명칭으로 50개의 가장 인기 있는 수업의 질 제고를 위해 투자

- ① bCourses: bCourses는 오픈소스 Canvas 플랫폼을 사용하는 버클리의 공식 캠퍼스 학습 관리 시스템(LMS)으로, 강사와 학생이 수업과 학습활동을 할 수 있는 여러 자원과 기능을 제공, 공유 및 탑재, 소규모 및 대규모 토론, 퀴즈와 시험, 설문조사, 과제제출 및 동료 리뷰, 그룹별 활동 등이며 학생의 참여에 대한 분석 가능
- ② Kaltura: 웹 기반 비디오 매니지먼트 플랫폼으로 교수와 학생, 직원이 수업과 관련된 정보와 파일, 영상을 업로드, 편집, 관리, 공유할 수 있으며, bCourses와 연동이 가능하고 다른 툴에서 녹화한 기록들도 바로 저장 가능
- ③ DIY Media: Do-It-Yourself 미디어 서비스는 교수를 지원하기 위한 것으로 DIY 미디어 시설과 지원 자원을 활용해 온라인 강의, 플립 교실 활동, 블랜디드 학습 자료, 튜토리얼 동영상 등을 위한 동영상 콘텐츠 제작, 자신의 티칭 기법에 동영상 추가 가능
- ④ Clickers: ‘청중 응답 시스템’, ‘교실 응답 시스템’ 및 ‘학생 응답 시스템’이며 교수들이 수업에 질문을 던지고 즉시 응답을 수집, 학생들의 참여도를 높이고 실시간 피드백 수집 가능

■ 시험과 학점부여

- UC 계열 대학은 최근에 입학생을 포함 모든 학생 대상 2020년 봄 학기의 모든 강좌에 대한 상대평가를 잠정 중단하고 적절한 요건을 충족하면 통과(P)/학점수여(CR: Credit Record)라는 표기로 학점 부여

■ 등록금

- 수강 방법과 무관하게 수업료 등 의무 요금 책정. 휴학이 아닌 원격 수업은 동일한 등록금 정책을 유지함을 홈페이지에 명시. 등록금의 수업료와 학생 서비스 금액은 수업, 어려운 학생들의 재정 지원, 원격 학습 지원을 위해 집행

3. 스탠포드 대학(Stanford University)³⁾

■ 캠퍼스 시설 개방 여부

- 최소인원의 직원만 출입가능 하며, 해당 건물 관리자의 통제 하에 개방된 건물 등은 예외로 출입이 가능 하며 도서관은 폐쇄지만, 원격 자원은 제공
- 소규모 그룹 연구자의 연구를 위해 캠퍼스에서 특수 실험실 장비 사용이 가능하며, 원격으로 수행할 수 없는 경우, 캠퍼스 내 연구실 이용을 허용
- 캠퍼스 내 가능한 원격으로 모든 업무가 진행되고 교직원들은 재택근무 시행
- 온라인으로 수행할 수 있는 실험실 관련(예: 기술 시연, 온라인 시뮬레이션, 데이터 분석, 기타 사전 또는 사후 연구소 작업)은 온라인 전환 권유

■ 학기 운영

- 학부생들은 봄 학기에 이어 가을학기도 비대면 수업을 연장하며, 불가피한 학생들에 대해서만 승인 하에 교내 시설 거주 허용
- 대학원생들은 면대면 수업과 원격 수업의 혼합 형태

■ 교직원 임면 관련

- 교직원의 신규 채용은 일시 중지 및 보류
- 종신 교수 임용 전 수습 기간 연장 신규 규정(New tenure clock extension policy)을 마련

■ 교환학생 프로그램 운영

- 가을학기 교환 학생 모두 2021년 이후로 연기

■ 교수-학습지원

- 스탠포드 대학에서는 온라인 상의 원활한 교수학습활동을 위해 다양한 플랫폼을 활용
- 스탠포드 학생들 중 Canvas의 수업 비디오 Panopto나 Zoom의 스트리밍이 안 되는 경우 다운로드 동의 후 수업 녹화 비디오를 다운받을 수 있음

- ① Canvas: 새로운 학습관리 시스템을 도입하여 의사소통, 협력, 평가, 수업 자료 저장 공간을 쉽게 사용할 수 있는 인터페이스. 스탠포드의 각 수업을 위해 교수진과 조교들이 사용. The Office of the Vice Provost for Teaching and Learning(VPTL)이 모든 수업이 Canvas를 통해 제대로 이루어지는지 검수 가능. Panopto라는 Canvas LMS를 통해 교수진들이 자신의 수업을 녹화하고 전달하는 플랫폼 구현. 웹사이트 공간, 템플릿, 이메일 리스트, 온라인 토론, 자료와 데이터를 공유하고 저장하는 캠퍼스 네트워크의 중추 공간(이 서비스에 추가 요금 없음)
- ② Canvas Commons: 온라인 공간으로서 스탠포드 교수진과 강의 관련 직원들이 수업의 자료, 정보 등을 공유. VPTL 부서에서 Canvas Commons를 활용하여 익명의 온라인 설문조사 도구를 도입, 학기 중간에 교수들이 학생들에게 피드백을 받아 수업을 보완. Canvas Commons는 교수들이 스탠포드 Canvas 내용을 공유하고 가져올 수 있는 공간
- ③ Zoom: 스탠포드 대학의 IT 관련 부서는 무료 Zoom 계정을 교수진, 직원, 학생에게 제공하여 동시간대 상호작용이 500명 이상 함께 의사소통 할수 있도록 지원하며 녹화도 가능
- ④ G Suite: 교수진, 직원, 학생이 구글 기존 계정을 활용하여 대학에서 구글 다큐먼트를 통한 문서 작성, 그룹 작업 가능

3)[https://healthalert.stanford.edu/covid-19\(2020.10.7. 검색\)](https://healthalert.stanford.edu/covid-19(2020.10.7. 검색))

■ 과제 및 시험

- 과제: 이메일 제출보다는 Google Shared Drives 또는 Canvas Assignments를 통해 받는 것을 권장
- 시험: ①시험 파일은 구글 드라이브나 Canvas에 탑재. ②Canvas: 퀴즈나 시험을 직접 학생들로 하여금 다운 받도록 할 수 있으며 형태는 마우스 클릭형 객관식, 혼합형 타입의 시험, 또는 에세이 탑재형 과제 평가 가능. ③Gradescope: 이 기능은 손으로 직접 필기하여 작성한 시험이나 에세이, OMR형 객관식 시험을 인터넷 접속 시간이 학생과 교수가 동시간일 경우 제한된 시간을 주고 제출, 즉, Canvas를 통해 학생들은 과제 및 시험을 다운받고, 완성된 작업을 Gradescope을 pdf 형식으로 제출. ④Zoom: Zoom에서 구두로 된 시험이나 발표 가능. ⑤교수들은 시험 관련 FAQ를 통해 학생들에게 시험과정 및 절차에 대해 안내하고, 실시간 Zoom을 통해 시험 과정을 제시하며, ‘본 시험’ 전 ‘준비 시험’을 권장. 경영대학원, 로스쿨, 의대를 제외하고 ‘만족/무학점 기반 (satisfactory/no-credit (S/NC) basis) 성적으로 제공. 성적이 C-이상인 학생은 무학점(NC)으로 기록되며 총학점에 미반영

■ 등록금

- 등록금은 변동이 없으며 다만, 캠퍼스를 떠나기로 한 학부생과 봄 시기 주거 계약을 해지한 대학원생에 대해 봄 주거비와 식비를 조정하며, 보건 서비스로는 캠퍼스에 없는 학부생들에게 면제하고 봄 학기에는 학생 활동을 할인. COVID-19와 관련된 예외적인 상황으로 원격수업을 원하지 않는 경우 봄 학기 휴학 가능

[참고사이트]

1. 미 연방정부 및 교육부 차원의 코로나19 대응 관련 (2020.10.8. 검색)

<https://www.ncsl.org/research/education/higher-education-responses-to-coronavirus-covid-19.aspx>

<https://www.ncsl.org/blog/2020/04/23/education-department-releases-application-for-higher-education-emergency-relief-fund.aspx>

<https://www.ncsl.org/blog/2020/04/10/higher-education-provisions-in-cares-act.aspx>

2. 캘리포니아대학교 버클리 캠퍼스 사례 (2020.10.8. 검색)

<https://www.berkeley.edu>

<https://coronavirus.berkeley.edu/>

<https://coronavirus.berkeley.edu/instruction/>

<https://vcresearch.berkeley.edu/covid19/research-operations>

<https://news.lib.berkeley.edu/COVID>

<https://internationaloffice.berkeley.edu/covid-19-updates-faq>

<https://mailchi.mp/berkeley.edu/important-message-regarding-the-conditions-of-your-entry-into-the-us-sevis-pending>

<https://news.berkeley.edu/2020/05/04/how-to-support-uc-berkeley-students-and-staff-on-giving-tuesday/>

<https://dls.berkeley.edu/services>

<https://dls.berkeley.edu/uc-berkeley-supported-digital-learning-technology>

<https://admission.universityofcalifornia.edu/response-covid-19.html>

<https://admission.universityofcalifornia.edu/tuition-financial-aid/tuition-cost-of-attendance/>

3. 스탠포드 대학 사례 (2020.10.7. 검색)

<https://www.stanford.edu>

<https://healthalert.stanford.edu/covid-19>

<https://healthalerts.stanford.edu/covid-19/2020/03/17/stanford-update-for-tuesday-evening-march-17/>

<https://healthalerts.stanford.edu/covid-19/2020/06/18/more-researchers-to-return-to-campus-in-new-phase-on-june-22/>

<https://healthalerts.stanford.edu/covid-19/2020/08/13/autumn-update/>

<https://healthalerts.stanford.edu/covid-19/2020/03/26/updates-tenure-clock-faculty-searches-staff-hiring/>

<https://uit.stanford.edu/services/category/web-development-and-hosting>

<https://teachanywhere.stanford.edu/remote-exam-administration>

<https://studentaffairs.stanford.edu/news/shelter-place-financial-resources-and-other-updates>